

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő vállalkozás neve:

Márkanév: Signatore Apparel

Cégnév: Meta-Tex International Kft.

Székhely: 2234 Maglód, Fő utca 104.

Adószám: 28955339-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-209319

e-mail cím: info@signatore-apparel.com

Honlap: www.signatore-apparel.hu illetve www.signatore-apparel.com

– továbbiakban: Adatkezelő, vagy Szolgáltató –

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett www.signatore-apparel.hu és www.signatore-apparel.com honlapok (a továbbiakban: **Honlap**) minden Felhasználóját, ideértve a regisztrált Felhasználókat, Vásárlókat, illetve minden egyéb érintettet, akinek személyes adatát kezel (továbbiakban: érintett), a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa a Szolgáltató személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, az érintettek jogairól.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató megváltoztatására; erről honlapján történő közzététellel értesíti az érintetteket. Jelen tájékoztató a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető.

Jelen adatvédelmi tájékoztató értelmezése során Felhasználónak kell tekinteni minden olyan személyt, akinek a Szolgáltató szerződéses jogviszony alapján – az alábbiakban meghatározott körben – szolgáltatást nyújt.

I. Egyes adatkezelések, azok célja, a kezelt adatok köre, időtartama és jogalapja

1. Megrendelés, szerződéskötés

Adatkezelő az Ektv. (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény) 13/A § (1)-(3) bekezdései értelmében a szerződés – a Honlap használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti Megrendelés – (továbbiakban: **Megrendelés**) létrehozása, teljesítése, számlázás, valamint az ezzel kapcsolatos követeléseinek érvényesítése céljából kezelheti az érintett azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat.

Adatkezelő szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Szolgáltató a számviteli bizonylatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg.

- **Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása (érintettek azonosítása, nyilvántartása, a megrendelt szolgáltatások biztosítása, teljesítése, Termék kiszállítása, kapcsolattartás az érintettel, a szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása, számviteli kötelezettség teljesítése).
- **A kezelt adatok köre:** e-mail cím, név, telefonszám, szállítási és számlázási cím, a megrendelt áru adatai.
- **Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.
- **Az adatkezelés időtartama:** a Megrendelés teljesítését követő 5 év, illetve a számviteli bizonylatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az adatkezelő 8 évig őrzi meg.
- **Az érintettek köre:** Vásárlók, illetve a Megrendeléssel esetlegesen érintettek.
- **Adattovábbítás:** Adatkezelő a Termék kiszállításához szükséges adatokat – cím, Vásárló neve – a szállítást végző harmadik fél részére továbbíthatja.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett az adott szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

2. Panaszkezelés

Szolgáltató a szolgáltatásait igénybe vevő érintettek részére felvilágosítás nyújtása, illetve panaszkezelés céljából panaszkezelést biztosít. A beérkező leveleket, e-maileket tárolja, és ezeket a szolgáltatás nyújtásával, panaszkezeléssel kapcsolatban használja fel. Az adatok megismerésére Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkavállalói jogosultak. Szolgáltató panaszkezelésével kapcsolatos bővebb információk az ÁSZF-ben találhatók.

- **Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés.
- **A kezelt adatok köre:** név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, előterjesztés helye, időpontja, módja, tartalma,

azonosítószáma.

- **Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Fogytv. 17/A. §.
- **Az adatkezelés időtartama:** 5 év.
- **Érintettek köre:** a panaszkezelést kezdeményező érintettek.
- **Adattovábbítás:** ezen adatok kizárólag hatóság vagy bíróság részére kerülhetnek továbbításra, eljárás esetén.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a panaszkezelés és kapcsolattartás esetleges meghiúsulása.

3. Sütik (cookie)

A honlap megtekintése esetén, annak hatékonyabb szolgáltatásnyújtása érdekében “sütik” (cookie) kerülhetnek elhelyezésre az érintettek számítógépén. A süti az érintett böngészőjén keresztül annak merevlemezére kerülő információs fájl, mely az érintett későbbi azonosítására szolgál. Ez a fájl konkrét információkat ad meg a honlap korábbi használatával kapcsolatban. Ezek az információk az igénybe vevő gépének felismerésére szolgálnak. Szolgáltató a honlapról begyűjtött süti-információk segítségével követni tudja az új és ismételt látogatók számát, valamint belső elemzéseket tud készíteni a felkeresett oldalakról, így jobban megismerheti a használati szokásokat. Lehetősége nyílik információkat elemezni, hogy ezzel is elősegítse a honlap szolgáltatásainak fejlesztését és javítását. A legtöbb böngésző alapértelmezésében automatikusan elfogadja a süti, de az érintett a böngészőjében módosíthatja a beállításokat, lehetősége van a süti elutasítására vagy arra, hogy szelektíven csak bizonyos sütiket fogadjon el. Abban az esetben azonban, ha kikapcsolja a sütiket, előfordulhat, hogy a honlap bizonyos szolgáltatásait nem tudja használni, vagy bizonyos oldalak nem fognak megfelelően megjelenni. Süti használata esetén Szolgáltató az adatkezelés megkezdését megelőzően a honlapján nyújt további tájékoztatást.

II. Adatfeldolgozás

Adatkezelő a Honlap üzemeltetése érdekében informatikai szolgáltatást nyújtó vállalkozással állhat szerződésben, ilyen esetben e szolgáltató egyes adatfeldolgozói feladatokat is végezhet. Ilyen esetben Adatkezelő köteles e szolgáltatóval a (GDPR) rendeletben foglalt szabályokat betartatni. Ezen túlmenően Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

III. Az érintett jogai, azok érvényesítése

Az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogok illetik meg:

- Az érintett hozzáférési joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog

E jogok tartalmát illetően a hatályos – fent hivatkozott – adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

Az érintett kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Adatkezelő a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül teljesíti. A megrendelésekkel összefüggő adatvédelmi kérdéseket a következő email címre lehet megküldeni: info@signature-apparel.com

Adatkezelő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben érintett az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet - a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Törvényszék** előtt, továbbá a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulhat. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A

perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a jogszabálysértő adatkezelés okozott. A kártérítéshez való jog érvényesítését az illetékes bíróság előtt kell megindítani.

Az érintett kötelességet vállal arra, hogy a Megrendelés során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért az érintett felel. Amennyiben az érintett valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

Az adatkezeléssel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar és uniós jogszabályok irányadók, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.

IV. Az adatkezelés biztonsága

Szolgáltató a tőle elvárható módon gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Szolgáltató minden tőle elvárhatót elkövet a Honlapon található funkciók hiba- és zavarmentes működése, valamint a honlap vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentessége érdekében.

Szolgáltató a személyes adatokat a részére tárhelyet biztosító **Viacom Informatikai Kft.** (székhely: **H-2360, Gyál, Deák Ferenc utca 17.,** elektronikus levelezési címe: info@viacomkft.hu, telefonszáma: **+3613485000**) szerverein titkosítva, jelszóval védve tárolja.

Papíralapú adattárolás a Szolgáltató székhelyén, kizárólag megfelelően zárható helyiségben, illetve fiókban, szekrényben történik oly módon, hogy az illetéktelen személy által ne legyen hozzáférhető vagy megismerhető.

Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Szolgáltató a rendelet 33. cikk (5) bekezdés értelmében nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

V. Záró rendelkezések

A jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelésekről Szolgáltató az adatkezelés megkezdését megelőzően nyújt tájékoztatást.

A jelen tájékoztató különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló (Infotv.);
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogytv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

Hatályos: szeptember 2023.